

Declarația Sodexo pentru drepturile fundamentale ale omului la locul de muncă

Septembrie 2021 – Etica Grupului

De la crearea Sodexo în 1966, oamenii s-au aflat în centrul modelului nostru de afaceri, iar îndeplinirea așteptărilor acestora este una dintre prioritățile noastre. Respectarea drepturilor omului este esențială pentru misiunea Sodexo de a îmbunătăți calitatea vieții angajaților noștri și a tuturor celor pe care îi deservim și de a contribui la dezvoltarea economică, socială și de mediu a comunităților, regiunilor și țărilor în care ne desfășurăm activitatea. Respectarea drepturilor omului este, prin urmare, un pilon al angajamentelor noastre de conduita responsabilă în afaceri.

În calitate de angajator global, Sodexo se confruntă cu o varietate de contexte locale în ceea ce privește drepturile omului, iar grupul poate să nu aibă întotdeauna controlul asupra acestor situații.

Sodexo își asumă următoarele angajamente în ceea ce privește drepturile omului:

- Sodexo respectă drepturile omului indiferent unde desfășurăm afaceri.
- Sodexo încearcă să își desfășoare activitatea într-un mod care să nu aducă atingere drepturilor omului altora și vom aborda impactul negativ asupra drepturilor omului care rezultă din activitățile noastre profesionale.
- Prin diligența cu privire la drepturile omului, Sodexo va căuta să identifice, să prevină și să atenueze impactul negativ asupra drepturilor omului pe care îl putem provoca sau la care putem contribui ori de care am putea fi legați direct prin relațiile noastre de afaceri.

Aceste angajamente se bazează pe principiile internaționale privind drepturile omului. Aceste principii sunt stabilite în Principiile directoare ale Națiunilor Unite privind afacerile și drepturile omului, în Carta internațională a drepturilor omului, în Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă și în Pactul global al Națiunilor Unite, la care suntem semnatarii din 2003.

În plus, în 2011, Sodexo a semnat un acord-cadru internațional cu Uniunea Internațională a Lucrătorilor din Industria Alimentară (UILIA) pentru a confirma angajamentul nostru de a respecta drepturile fundamentale ale omului la locul de muncă. O anexă privind hărțuirea sexuală a fost atașată la acest acord în 2017. Mai recent, în 2021, Sodexo și Uniunea Internațională a Lucrătorilor din Industria Alimentară (UILIA) au semnat o declarație de intenție care consolidează angajamentele și prioritățile noastre reciproce privind sănătatea și siguranța în mediul de lucru.

Locurile noastre de muncă

Sodexo este unul dintre cei mai mari angajatori din lume. Aceste angajamente se aplică fiecăruia dintre angajații noștri din întreaga lume. Toți liderii, directorii și managerii sunt responsabili pentru cunoașterea, respectarea și comunicarea angajamentelor noastre cu privire la drepturile omului și pentru încorporarea lor în operațiunile, politicile și practicile lor.

Sodexo se așteaptă ca echipele noastre să respecte următoarele standarde minime pentru oamenii noștri care lucrează în întreaga lume:

Un loc de muncă sigur, sănătos și securizat

Sodexo adoptă o cultură globală de sănătate și siguranță și încearcă să ofere performanțe de clasă mondială în materie de sănătate și siguranță. Sodexo va oferi un loc de muncă și condiții de muncă sigure și sănătoase, care respectă cel puțin legile și reglementările aplicabile și vor face obiectul programului Sodexo de sănătate și siguranță la locul de muncă. Atunci când Sodexo pune la dispoziția lucrătorilor care lucrează pe șantierele noastre spații de locuit, trebuie să luăm măsurile adecvate pentru a asigura securitatea fizică și siguranța angajaților și pentru a satisface nevoile de bază ale lucrătorilor, inclusiv apă curentă și potabilă, instalații sanitare adecvate, spațiu personal și intimitate, un dulap pentru fiecare lucrător care locuiește pe șantier, respectarea tuturor reglementărilor colective relevante în materie de construcții, precum și facilități curate și sigure. Serviciile oferite angajaților care locuiesc la locul de muncă, cum ar fi spălătorie, alimente etc. vor fi vândute la un preț rezonabil, fără a obține profit din aceste servicii.

Un loc de muncă divers și favorabil incluziunii

Sodexo se implică să angajeze lucrători pe baza criteriilor de calificare, competență, experiență și alte criterii legate de post. Aceste criterii se aplică, de asemenea, pentru toate situațiile de la locul de muncă, de exemplu, recrutarea, lucrul cu un client, selecția pentru o misiune de proiect sau o promovare ori rezilierea și multe altele.

Sodexo luptă împotriva discriminării și este un angajator incluziv. Ne dorim ca forța noastră de muncă diversă să se simtă bine și integrată corespunzător la locul de muncă. Sodexo caută să ofere tuturor angajaților cea mai bună experiență între viața profesională și cea privată, indiferent de identitatea de gen, orientarea sexuală, vârsta, etnia, cetățenia, rasa, culoarea, religia, starea civilă, sarcina, informațiile genetice, dizabilitățile și orice alte caracteristici protejate de lege.

Un loc de muncă respectabil

Sodexo se așteaptă ca toți angajații să se trateze reciproc cu decentă și respect. Acest lucru include asigurarea faptului că securitatea și alte proceduri demonstrează respectul pentru demnitatea personală și viața privată. Sodexo interzice violența la locul de muncă și orice formă verbală, emoțională, psihologică, sexuală, fizică sau de altă formă de hărțuire, abuz, intimidare sau agresiune. Oricine se implică într-un astfel de comportament va fi supus disciplinei, inclusiv concedierii imediate.

Fără muncă forțată și fără trafic uman

Sodexo crede în eliminarea tuturor formelor de muncă forțată și are toleranță zero pentru sclavie sau trafic de persoane în orice parte a activității noastre. Prin urmare, se asigură că nimeni nu este supus muncii forțate, amenințărilor, rănirii grave sau constrângerii fizice și sexului comercial; se asigură că oricine este liber să demisioneze în orice moment de la orice fel de muncă; este loial și își respectă promisiunile privind condițiile de muncă. În plus, Sodexo interzice taxele de recrutare - nimeni nu ar trebui să plătească pentru a lucra pentru noi - și acoperă toate costurile asociate procesului de recrutare.

Fără exploatarea copiilor prin muncă

Sodexo este hotărât să angajeze persoane fizice exclusiv cu vârsta de cel puțin 15 ani, cu excepția cazului de ucenicie sau stagiul ca parte a unui program de formare profesională. În țările în care vârsta legală depășește 15 ani, Sodexo va respecta legile locale. Limitele clare de

vârsta pentru sarcinile periculoase sunt stabilite de politica companiei, iar orice angajare a lucrătorilor tineri este supusă oricăror limitări legale în ceea ce privește orele de muncă, salariile, condițiile de muncă și educația minimă.

Libertatea de asociere și negocierea colectivă

Sodexo se angajează să respecte dreptul angajaților de a se alătura sau unui sindicat la alegerea lor și de a negocia în mod colectiv, fără orice formă de represalii sau discriminare. Vom negocia cu bună-credință cu reprezentanți legali ai angajaților. Vom respecta legile țărilor în care ne desfășurăm activitatea și vom lucra în cadrul legal al fiecărei țări pentru a asigura respectarea libertății de asociere și a negocierii colective. În țările în care dreptul de asociere și negocierea colectivă este restricționat conform legii, vom facilita dezvoltarea mijloacelor paralele de reprezentare a lucrătorilor (de exemplu, întâlniri, pauze de cafea, sondaje de angajare).

Salarii, beneficii și timpul legal de lucru

Sodexo se așteaptă ca toți angajații să fie plătiți cu salarii și prestații legale în timp util pentru tot timpul în care au lucrat. Echipele noastre vor respecta toate legile și reglementările aplicabile pentru orele de lucru ale angajaților, inclusiv limitele maxime de ore și cerințele pentru pauze. Orele suplimentare pot fi solicitate doar în conformitate cu legea, în funcție de natura lucrării.

Preocuparea specială pentru angajații migranți

Sodexo recunoaște circumstanțele speciale ale oamenilor care călătoresc departe de casă pentru a lucra pentru noi, uneori în alte țări. Sodexo va lua măsuri pentru a se asigura că acești lucrători migranți nu sunt abuzați sau că nu li se refuză accesul la drepturi ca urmare a migrației lor.

Relațiile noastre de afaceri

Sodexo va comunica aceste politici clienților și furnizorilor noștri. Ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să sprijine aceste politici și principiile care stau la baza lor. Putem interacționa cu partenerii noștri de afaceri, după caz, pentru a aborda impactul negativ real și potențial asupra drepturilor omului.

Comunitățile noastre

Sodexo își desfășoară activitatea în întreaga lume. Sodexo caută să contribuie la dezvoltarea fiecăreia dintre comunitățile în care își desfășoară activitatea și să fie un cetățean responsabil al acestor comunități. Angajații noștri, consumatorii, clienții și furnizorii trăiesc și își desfășoară activitatea în aceste comunități. Vom angaja părțile interesate din comunitățile în care operăm și vom căuta să dezvoltăm soluții la preocupările legate de impactul negativ asupra drepturilor omului în acele comunități, care ar putea fi legate de activitățile noastre de afaceri.

Raportarea îngrijorărilor

Salutăm semnalarea de către părțile interesate a preocupărilor legate de practicile noastre comerciale și impactul acestora asupra drepturilor omului. Pentru angajații noștri, este deosebit de important să existe căi semnificative de raportare a preocupărilor, fără amenințarea unor represalii. De asemenea, clienții și furnizorii noștri și angajații acestora, membrii comunităților în care ne desfășurăm activitatea și alte părți interesate care pot fi afectate de activitatea noastră trebuie să aibă, la rândul lor, mijloace de a ne atrage atenția asupra impactului negativ.

Sodexo oferă un mecanism eficient, oriunde ne desfășurăm activitatea, pentru ca angajații și alte părți interesate să își exprime îngrijorarea cu privire la încălcarea drepturilor omului sau a altor efecte negative asupra drepturilor omului legate de activitatea noastră. Linia noastră etică Speak Up (www.speakup.sodexo.com) permite tuturor să raporteze în mod confidențial activități sau comportamente care sunt contrare Codului nostru de afaceri responsabilă sau care sunt ilegale, inclusiv încălcări ale drepturilor omului.

Angajații pot, de asemenea, să își exprime astfel de preocupări prin intermediul reprezentanților colectivi legali. Toate rapoartele trebuie să fie făcute cu bună credință. Orice raport privind suspiciuni de încălcare a drepturilor omului sau de impact negativ asupra drepturilor omului va fi analizat cu atenție de către Grup, într-un interval de timp rezonabil cuprins între trei și șase luni, și va fi abordat cu promptitudine și în mod corespunzător. Persoanele care fac astfel de raportări cu bună credință nu vor fi supuse la represalii, amenințări sau hărțuire, iar identitatea lor va fi păstrată în mod confidențial în măsura în care este posibil și permis de lege.

Atunci când un raport este întemeiat (adică a avut loc într-adevăr abuzul în afaceri), vor fi luate măsuri adecvate (adică sancțiuni, măsuri corecționale) acolo unde este necesar, indiferent de persoanele în cauză și în conformitate cu legea și Politica noastră privind Măsurile Disciplinare.

Verificare prealabilă și transparență

Pe lângă abordarea preocupărilor exprimate prin intermediul mecanismelor de reclamații individuale și colective, Sodexo va acționa în mod proactiv pentru a evalua impactul real și potențial asupra drepturilor omului în legătură cu activitatea noastră și pentru a lua măsuri adecvate pentru a aborda riscurile și impacturile pe care le identificăm. Acest proces de evaluare, atenuare și remediere a riscurilor (inclusiv răspunsurile noastre la plângerile raportate) va face obiectul unei reexaminări periodice pentru a-i îmbunătăți eficacitatea și pentru a asigura valabilitatea.

Sodexo a dezvoltat următoarele principii fundamentale pentru oameni pentru a asigura standarde minime care se aplică tuturor angajaților.

Fiecare „element fundamental” este legat de plan de control și unul de testare pentru a evalua și a atenua acest risc. Controalele sunt incluse în procesul nostru de control intern.

- Loc de muncă sigur, securizat și sănătos
- Relații respectuoase la locul de muncă: fără amenințări, hărțuire, discriminare sau violență
- Instrumente și echipamente de formare pentru o performanță profesională competentă și sigură
- Management clar: descrieri și obiective ale postului
- Respectarea drepturilor fundamentale ale omului la locul de muncă
- Plata integrală: de fiecare dată la timp
- Orar echitabil: în limitele maxime legale, cu zile libere și pauze de odihnă adecvate
- Confidențialitatea datelor și securitatea informațiilor personale
- Locuințe adecvate și demne (acolo unde sunt oferite)
- Whistle blow: un mecanism de reclamații semnificativ, fără represalii pentru a raporta orice încălcări

Corelarea cu alte politici și practici

Ca element esențial al angajamentului mai larg al Sodexo pentru o conduită responsabilă în afaceri, această Declarație de respectare a drepturilor omului informează și este susținută de următoarele politici, declarații și acorduri Sodexo:

- Codul de Etică Sodexo: Ghid de integritate în afaceri

- Ghidul Sodexo privind drepturile fundamentale ale omului la locul de muncă
- Acord-cadru internațional cu Uniunea Internațională a Lucrătorilor din Industria Alimentară (UILIA)
- Angajamentul comun Sodexo-UILIA privind prevenirea hărțuirii sexuale
- Declarația de intenție Sodexo-UILIA privind consolidarea angajamentelor și priorităților în materie de sănătate și securitate în mediul de lucru
- Directiva globală Sodexo privind diversitatea și incluziunea
- Codul de conduită al furnizorilor Sodexo
- Politicile Sodexo privind resursele umane
- Linia de etică Speak Up: www.speakup.sodexo.com